

Politique de confidentialité

THERMOCAM - SEFRAM Instruments

Dernière mise à jour : 06/2026

Cher utilisateur,

Merci d'utiliser THERMOCAM, une application fournie par SEFRAM Instruments SAS.

La présente Politique de confidentialité explique comment SEFRAM Instruments SAS (« SEFRAM Instruments », « nous », « notre ») collecte, utilise, stocke, protège et divulgue les informations lorsque vous utilisez notre application mobile THERMOCAM et les services associés.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité avant d'utiliser l'application. En utilisant l'application, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité.

SEFRAM Instruments SAS

32 rue Édouard Martel

42100 Saint-Étienne

France

Email: sales@sefram.com

Phone: +33 (0)4 77 59 01 01

Websites: www.sefram.com / www.bkprecision.com

I. Description des autorisations

Certaines fonctions et/ou certains services de THERMOCAM peuvent nécessiter l'activation de certaines autorisations sur votre appareil mobile.

Vous pouvez activer ou désactiver ces autorisations à tout moment depuis les réglages de votre appareil iOS ou Android. L'activation d'une autorisation signifie que vous permettez à THERMOCAM d'accéder à l'information correspondante uniquement pour les finalités décrites ci-dessous.

Si vous n'utilisez pas certaines fonctions, vous pouvez refuser ou désactiver les autorisations correspondantes. La désactivation de certaines autorisations peut empêcher certaines fonctionnalités de fonctionner correctement, sans affecter l'utilisation générale de l'application sauf si l'autorisation est indispensable à la fonction demandée.

II. Comment nous collectons les informations personnelles

Selon les fonctionnalités utilisées, THERMOCAM peut collecter ou traiter les catégories d'informations suivantes :

1. Images thermiques et données de mesure

L'application peut collecter, afficher, traiter et stocker les données générées par une caméra thermique compatible, notamment :

- images thermiques ;
- vidéos thermiques, si la fonctionnalité est disponible ;
- données de mesure de température ;

SEFRAM INSTRUMENTS SAS - 32, rue E. Martel - BP55 - F42009 - Saint-Etienne Cedex 2 France

Tel: +33 (0)4 77 59 01 01 Fax : +33 (0)4 77 57 23 23

SAS au capital de 1 650 000 euros - RCS Saint-Etienne 790 833 404/ APE: 2651B / SIRET : 790 833 404 00011

TVA Intracommunautaire: FR 19790833404

- points, zones ou annotations de mesure ;
- date et heure de capture ;
- paramètres de mesure liés à l'appareil ;
- rapports générés par l'utilisateur.

Ces informations sont nécessaires pour fournir les fonctions principales de l'application, notamment la prévisualisation en temps réel, la capture d'images thermiques, l'analyse hors ligne, la génération de rapports et l'export de données.

2. Autorisation d'accès à la caméra

Sur la base de votre autorisation explicite, l'application peut demander l'accès à la caméra de votre appareil mobile.

Cette autorisation peut être utilisée pour :

- scanner un QR code ou une étiquette d'appareil ;
- ajouter ou identifier un appareil thermique compatible ;
- associer des images visibles à des données thermiques, si cette fonctionnalité est disponible.

Vous pouvez refuser ou retirer cette autorisation à tout moment.

3. Autorisation microphone / enregistrement

Si l'application propose une fonction d'annotation vocale ou d'enregistrement audio, nous pouvons demander l'accès au microphone.

Cette fonctionnalité peut vous permettre d'ajouter des notes vocales aux images thermiques, vidéos thermiques ou rapports d'inspection.

Les informations audio ne sont collectées que lorsque vous utilisez activement cette fonctionnalité et accordez l'autorisation correspondante.

4. Autorisations photos, vidéos et stockage

L'application peut demander l'accès au stockage de l'appareil, à la photothèque ou aux fichiers afin de :

- enregistrer des images thermiques ;
- enregistrer des vidéos thermiques ;
- enregistrer des rapports générés ;
- importer des fichiers ;
- exporter des fichiers ;
- partager les données sélectionnées par l'utilisateur ;
- télécharger ou mettre à jour des fichiers liés à l'application.

Les images thermiques, vidéos et rapports générés par l'application sont généralement stockés localement sur votre appareil mobile, sauf si vous choisissez de les exporter, partager ou transférer.

Nous ne transmettons pas vos fichiers stockés localement à des tiers sans votre consentement.

5. Données de localisation

Notre application peut accéder aux données de localisation de votre appareil lorsque vous utilisez cette fonctionnalité.

Selon les autorisations accordées, ces données peuvent comprendre :

- votre localisation approximative ;
- votre localisation précise.

Ces données sont utilisées afin d'afficher votre position sur une carte, d'enregistrer le lieu d'une mesure ou de fournir d'autres fonctions liées à la localisation.

L'accès à la localisation intervient uniquement lorsque l'application est utilisée.

Les données de localisation sont traitées uniquement sur l'appareil.

Elles sont conservées dans les données de l'image thermographique.

Elles ne sont pas vendues et ne sont pas partagées avec des tiers.

Vous pouvez refuser ou retirer l'autorisation d'accès à la localisation à tout moment depuis les paramètres Android de votre appareil. Le refus de cette autorisation peut empêcher le fonctionnement de cette fonctionnalité.

6. Informations Wi-Fi et réseau local

Lors de la connexion à une caméra thermique compatible, l'application peut accéder à des informations Wi-Fi ou de réseau local, telles que :

- l'état d'activation du Wi-Fi ;
- le nom du réseau Wi-Fi connecté ;
- l'état de la connexion au réseau local ;
- les informations nécessaires à la détection ou à la communication avec la caméra thermique.

Ces informations sont utilisées uniquement pour identifier et connecter des appareils d'imagerie thermique SEFRAM ou compatibles.

7. Informations Bluetooth

Si l'application prend en charge la connexion Bluetooth, elle peut demander l'autorisation Bluetooth afin de :

- détecter les appareils compatibles ;
- se connecter à une caméra thermique ;
- échanger des images thermiques, vidéos ou données de mesure entre la caméra et l'appareil mobile.

8. Adresse IP et informations techniques

À des fins de sécurité, de compatibilité, de support et d'amélioration du service, nous pouvons traiter des informations techniques telles que :

- adresse IP ;
- modèle de l'appareil ;
- version du système d'exploitation ;
- version de l'application ;
- paramètres de langue ;
- journaux de crash ou données de diagnostic ;
- état de connexion entre l'application et la caméra thermique.

Ces informations nous aident à maintenir la stabilité, la sécurité et les performances de l'application.

III. Comment nous utilisons vos informations personnelles

Nous utilisons les informations décrites ci-dessus pour les finalités suivantes :

1. connecter l'application à une caméra thermique compatible ;
2. fournir une prévisualisation thermique en temps réel ;
3. capturer, afficher, traiter et stocker des images et vidéos thermiques ;

4. permettre l'analyse hors ligne des images thermiques ;
5. générer, enregistrer et exporter des rapports d'inspection ;
6. permettre aux utilisateurs d'ajouter des annotations, y compris des annotations textuelles, vocales ou de mesure, si disponibles ;
7. permettre le transfert d'images thermiques, vidéos ou rapports par stockage local, Bluetooth, Wi-Fi, FTP ou toute autre fonction d'export choisie par l'utilisateur ;
8. assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'application ;
9. diagnostiquer les bugs, crashes ou problèmes de compatibilité ;
10. répondre aux demandes de support des utilisateurs ;
11. respecter les obligations légales et réglementaires.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers.

Nous n'utilisons pas les images thermiques, vidéos thermiques, données de mesure ou informations de localisation à des fins de publicité ciblée.

IV. Comment nous protégeons vos informations personnelles

Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos informations personnelles.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables destinées à protéger vos informations contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération, la perte ou la destruction.

Les images thermiques, vidéos et rapports générés par l'application sont généralement stockés à l'emplacement correspondant sur votre appareil mobile. Vous êtes responsable de la protection de l'accès à votre appareil et de la gestion des fichiers que vous exportez ou partagez.

Aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

V. Partage et divulgation des informations personnelles

Nous ne vendons pas vos informations personnelles.

Nous pouvons partager ou divulguer des informations personnelles uniquement dans les cas suivants :

12. avec votre consentement préalable ;
13. lorsque cela est nécessaire pour fournir les fonctions ou services que vous demandez ;
14. avec des prestataires techniques agissant pour notre compte, tels que l'hébergement, la maintenance, l'analyse de crashes ou le support client ;
15. lorsque cela est requis par les lois, règlements, procédures judiciaires ou autorités compétentes ;
16. lorsque cela est nécessaire pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de SEFRAM Instruments, des utilisateurs ou de tiers ;
17. dans le cadre d'une fusion, acquisition, restructuration ou cession d'activité, sous réserve des exigences légales applicables.

Lorsque des prestataires tiers sont utilisés, ils sont tenus de traiter les informations personnelles uniquement selon nos instructions et de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous avez un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition que vous pouvez exercer auprès de : Sefram, 32 rue Edouard Martel, 42009 Saint Etienne cedex 2, ou par mail (support@sefram.com). Ces données seront conservées le temps nécessaire à la finalité du traitement puis archivées pour répondre aux prescriptions légales et aux prescriptions de la directive 95/46/CE.

VI. Stockage et conservation des informations

Les images thermiques, vidéos, rapports et données de mesure associées sont généralement stockés localement sur votre appareil mobile.

Vous pouvez supprimer ces fichiers directement depuis l'application, depuis l'emplacement de stockage de votre appareil ou via les fonctions de gestion de fichiers fournies par votre système d'exploitation.

Les informations transmises à SEFRAM Instruments dans le cadre du support peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et au respect des obligations légales.

Les journaux techniques ou données de diagnostic, s'ils sont collectés, sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités de sécurité, maintenance et amélioration de l'application.

Sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi, nous conservons les informations personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

VII. Transferts internationaux

SEFRAM Instruments est basée en France.

Si des informations personnelles sont transférées en dehors de l'Espace économique européen, nous veillerons à ce que ce transfert soit effectué conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD lorsque celui-ci s'applique.

Les garanties appropriées peuvent inclure une décision d'adéquation, des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou tout autre mécanisme de transfert licite.

VIII. Vos droits

Selon votre pays ou région et sous réserve du droit applicable, vous pouvez disposer des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- droit à l'information ;
- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement.

Vous pouvez également désactiver les autorisations telles que caméra, microphone, localisation, Bluetooth, Wi-Fi ou stockage à tout moment via les réglages de votre appareil mobile.

Si vous êtes situé dans l'Union européenne, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données, notamment la CNIL en France.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à : sales@sefram.com

IX. Notes particulières concernant les images thermiques

Les images thermiques et mesures de température peuvent, selon les circonstances, concerner des personnes identifiables, des lieux privés, des environnements professionnels ou des données opérationnelles sensibles.

SEFRAM INSTRUMENTS SAS - 32, rue E. Martel - BP55 - F42009 - Saint-Etienne Cedex 2 France

Tel: +33 (0)4 77 59 01 01 Fax : +33 (0)4 77 57 23 23

SAS au capital de 1 650 000 euros - RCS Saint-Etienne 790 833 404/ APE: 2651B / SIRET : 790 833 404 00011

TVA Intracommunautaire: FR 19790833404

L'utilisateur est responsable de s'assurer que toute capture, enregistrement, stockage, exportation ou partage d'images thermiques respecte les lois et règlements applicables.

Vous ne devez pas capturer, stocker ou partager des images thermiques de personnes ou d'espaces privés sans information, autorisation ou base légale appropriée.

X. Cas dans lesquels le consentement peut ne pas être requis

Conformément aux lois et règlements applicables, nous pouvons collecter ou utiliser certaines informations sans consentement supplémentaire dans les cas suivants :

18. lorsque cela est nécessaire au respect d'obligations légales ;
19. lorsque cela est directement lié à la sécurité publique, à la santé publique ou à des intérêts publics majeurs ;
20. lorsque cela est nécessaire à la protection de la vie, des biens ou d'autres intérêts légitimes majeurs et qu'il est impossible d'obtenir le consentement ;
21. lorsque les informations ont été légalement divulguées par l'utilisateur ou proviennent de sources publiques ;
22. lorsque cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec l'utilisateur ;
23. lorsque cela est nécessaire au maintien du fonctionnement sûr et stable de l'application, y compris la détection et le traitement des pannes ou incidents de sécurité ;
24. dans les autres circonstances autorisées par la loi.

XI. Confidentialité des enfants

L'application n'est pas spécifiquement destinée aux enfants.

Si nous apprenons que nous avons collecté des informations personnelles d'un enfant sans autorisation appropriée, nous prendrons des mesures raisonnables pour supprimer ces informations dans les meilleurs délais.

XII. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente Politique de confidentialité afin de refléter les évolutions de l'application, les exigences légales ou nos pratiques de traitement des données.

La version la plus récente sera disponible dans l'application ou sur notre site internet.

En cas de modification importante, nous pourrions informer les utilisateurs par des moyens appropriés.

XIII. Nous contacter

Pour toute question, commentaire ou demande concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à :

SEFRAM Instruments SAS

32 rue Édouard Martel

42100 Saint-Étienne

France

Email: sales@sefram.com

Phone: +33 (0)4 77 59 01 01

Websites: www.sefram.com / www.bkprecision.com

SEFRAM INSTRUMENTS SAS - 32, rue E. Martel - BP55 - F42009 - Saint-Etienne Cedex 2 France

Tel: +33 (0)4 77 59 01 01 Fax : +33 (0)4 77 57 23 23

SAS au capital de 1 650 000 euros - RCS Saint-Etienne 790 833 404/ APE: 2651B / SIRET : 790 833 404 00011

TVA Intracommunautaire: FR 19790833404

SEFRAM Instruments SAS - 06/2026

Privacy Policy

THERMOCAM - SEFRAM Instruments

Last updated: 06/2026

Dear user,

Thank you for using THERMOCAM, an application provided by SEFRAM Instruments SAS.

This Privacy Policy explains how SEFRAM Instruments SAS ("SEFRAM Instruments", "we", "us" or "our") collects, uses, stores, protects and discloses information when you use our mobile application THERMOCAM and related services.

Please read this Privacy Policy carefully before using the application. By using the application, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy.

SEFRAM Instruments SAS

32 rue Édouard Martel

42100 Saint-Étienne

France

Email: sales@sefram.com

Phone: +33 (0)4 77 59 01 01

Websites: www.sefram.com / www.bkprecision.com

I. Permission Description

Some functions and/or services of THERMOCAM may require you to enable certain permissions on your mobile device.

You have the right to enable or disable these permissions at your own discretion through the settings of your iOS or Android device. Enabling a permission means that you authorize THERMOCAM to access and use the corresponding information only for the purposes described below.

If you do not use certain functions, you may refuse or disable the related permissions. Disabling some permissions may prevent certain features from working properly, but it will not affect the basic use of the application unless such permission is necessary for the requested function.

II. How We Collect Personal Information

Depending on the features you use, THERMOCAM may collect or process the following categories of information:

1. Thermal images and measurement data

The application may collect, display, process and store data generated by a compatible thermal camera, including:

- thermal images;
- thermal videos, if the feature is available;
- temperature measurement data;
- measurement points, areas or annotations;

SEFRAM INSTRUMENTS SAS - 32, rue E. Martel – BP55 – F42009 – Saint-Etienne Cedex 2 France

Tel: +33 (0)4 77 59 01 01 Fax : +33 (0)4 77 57 23 23

SAS au capital de 1 650 000 euros – RCS Saint-Etienne 790 833 404/ APE: 2651B / SIRET : 790 833 404 00011

TVA Intracommunautaire: FR 19790833404

- date and time of capture;
- device-related measurement parameters;
- reports generated by the user.

This information is necessary to provide the core functions of the application, including real-time preview, thermal image capture, offline analysis, report generation and data export.

2. Camera permission

Based on your explicit authorization, the application may request access to the camera of your mobile device. This permission may be used to:

- scan a QR code or device label;
- add or identify a compatible thermal device;
- associate visible images with thermal data, if this feature is available.

You have the right to refuse or withdraw this permission at any time.

3. Microphone / recording permission

If the application provides a voice annotation or audio recording function, we may request access to the microphone.

This feature may allow you to add voice notes to thermal images, thermal videos or inspection reports. Audio information is collected only when you actively use this feature and grant the relevant permission.

4. Photo, video and storage permissions

The application may request access to your device storage, photo library or files in order to:

- save thermal images;
- save thermal videos;
- save generated reports;
- import files;
- export files;
- share data selected by the user;
- download or update application-related files.

The thermal images, videos and reports generated by the application are generally stored locally on your mobile device, unless you choose to export, share or transfer them. We do not provide your locally stored files to third parties without your consent.

5. Location data

Our application may access your device location data when you use this feature.

Depending on the permissions granted, this data may include:

- your approximate location;
- your precise location.

This data is used to display your position on a map, record the location of a measurement, or provide other location-related functions.

Location access occurs only while the application is in use.

Location data is processed only on the device.

It is stored within the thermographic image data.

It is not sold and is not shared with third parties.

You may refuse or withdraw permission to access location data at any time through your Android device settings. Refusing this permission may prevent this feature from operating.

6. Wi-Fi and local network information

When connecting to a compatible thermal camera, the application may access Wi-Fi or local network information, such as:

- whether Wi-Fi is enabled;
- the name of the connected Wi-Fi network;
- the local network connection status;
- information required to detect or communicate with the thermal camera.

This information is used only to identify and connect to compatible SEFRAM or supported thermal imaging devices.

7. Bluetooth information

If the application supports Bluetooth connection, it may request Bluetooth permission to:

- detect compatible devices;
- connect to a thermal camera;
- exchange thermal images, videos or measurement data between the camera and the mobile device.

8. IP address and technical information

For security, compatibility, support and service improvement purposes, we may process technical information such as:

- IP address;
- device model;
- operating system version;
- application version;
- language settings;
- crash logs or diagnostic data;
- connection status between the application and the thermal camera.

This information helps us maintain the stability, security and performance of the application.

III. How We Use Your Personal Information

We use the information described above for the following purposes:

25. to connect the application to a compatible thermal camera;
26. to provide real-time thermal image preview;
27. to capture, display, process and store thermal images and thermal videos;
28. to allow offline analysis of thermal images;
29. to generate, save and export inspection reports;
30. to allow users to add annotations, including text, voice or measurement annotations, if available;
31. to allow transfer of thermal images, videos or reports through local storage, Bluetooth, Wi-Fi, FTP or other export functions selected by the user;
32. to ensure the security and stable operation of the application;
33. to diagnose bugs, crashes or compatibility issues;
34. to respond to support requests submitted by users;
35. to comply with legal and regulatory obligations.

We do not sell your personal information to third parties.

We do not use thermal images, thermal videos, measurement data or location information for targeted advertising.

IV. How We Protect Your Personal Information

We attach great importance to the security of your personal information.

We take reasonable technical and organizational measures designed to protect your information against unauthorized access, disclosure, alteration, loss or destruction.

Thermal images, videos and reports generated by the application are generally stored in the corresponding location on your mobile device. You are responsible for protecting access to your mobile device and for managing any files that you export or share.

Please note that no method of electronic transmission or storage is completely secure. Although we strive to protect your information, we cannot guarantee absolute security.

V. Sharing and Disclosure of Personal Information

We do not sell your personal information.

We may share or disclose personal information only in the following cases:

- 36. with your prior consent;
- 37. when necessary to provide the functions or services requested by you;
- 38. with technical service providers acting on our behalf, such as hosting, maintenance, crash analysis or customer support providers;
- 39. where required by applicable laws, regulations, legal proceedings or competent authorities;
- 40. where necessary to protect the rights, property or safety of SEFRAM Instruments, users or third parties;
- 41. in connection with a merger, acquisition, restructuring or transfer of business, subject to applicable legal requirements.

Where third-party service providers are used, they are required to process personal information only according to our instructions and to implement appropriate security measures.

In accordance with the amended French Data Protection Act of 6 January 1978, you have the right to access, rectify, erase and object to the processing of your personal data. You may exercise these rights by contacting: Sefram, 32 rue Edouard Martel, 42009 Saint Etienne cedex 2, France, or by email at support@sefram.com. These data will be retained for the period necessary for the purpose of the processing, then archived in order to comply with legal requirements and the requirements of Directive 95/46/EC.

VI. Storage and Retention of Information

Thermal images, videos, reports and related measurement data are generally stored locally on your mobile device.

You may delete these files directly from the application, from the storage location of your device, or through the file management features provided by your operating system.

Information submitted to SEFRAM Instruments for support purposes may be retained for the time necessary to process your request and comply with legal obligations.

Technical logs or diagnostic data, if collected, are retained only for the period necessary for security, maintenance and application improvement purposes.

Unless a longer retention period is required or permitted by law, we retain personal information only for as long as necessary for the purposes described in this Privacy Policy.

VII. International Transfers

SEFRAM Instruments is based in France.

If personal information is transferred outside the European Economic Area, we will ensure that such transfer is carried out in accordance with applicable data protection laws, including the GDPR where applicable.

Appropriate safeguards may include an adequacy decision, standard contractual clauses approved by the European Commission, or any other lawful transfer mechanism.

VIII. Your Rights

Depending on your country or region and subject to applicable law, you may have the following rights regarding your personal information:

- right to be informed;
- right of access;
- right to rectification;
- right to erasure;
- right to restriction of processing;
- right to object;
- right to data portability;
- right to withdraw your consent at any time where processing is based on consent.

You may also disable permissions such as camera, microphone, location, Bluetooth, Wi-Fi or storage access at any time through your mobile device settings.

If you are located in the European Union, you also have the right to lodge a complaint with your local data protection authority, including the CNIL in France.

To exercise your rights, please contact us at: sales@sefram.com

IX. Special Notes Regarding Thermal Images

Thermal images and temperature measurements may, depending on the circumstances, relate to identifiable individuals, private locations, professional environments or sensitive operational data.

The user is responsible for ensuring that any capture, recording, storage, export or sharing of thermal images complies with applicable laws and regulations.

You should not capture, store or share thermal images of individuals or private areas without appropriate information, authorization or legal basis.

X. Circumstances Where Consent May Not Be Required

In accordance with applicable laws and regulations, we may collect or use certain information without additional consent in the following cases:

42. ~~where necessary to comply with legal obligations;~~

SEFRAM INSTRUMENTS SAS - 32, rue E. Martel - BP55 - F42009 - Saint-Etienne Cedex 2 France

Tel: +33 (0)4 77 59 01 01 Fax : +33 (0)4 77 57 23 23

SAS au capital de 1 650 000 euros - RCS Saint-Etienne 790 833 404/ APE: 2651B / SIRET : 790 833 404 00011

TVA Intracommunautaire: FR 19790833404

- 43. where directly related to public safety, public health or major public interests;
- 44. where necessary for the protection of life, property or other major legitimate interests, and where obtaining consent is impracticable;
- 45. where the information has been lawfully disclosed by the user or from public sources;
- 46. where necessary for signing or performing a contract with the user;
- 47. where necessary to maintain the safe and stable operation of the application, including detecting and handling faults or security incidents;
- 48. in other circumstances permitted by law.

XI. Children's Privacy

The application is not specifically intended for children.

If we become aware that we have collected personal information from a child without appropriate authorization, we will take reasonable steps to delete such information as soon as possible.

XII. Changes to This Privacy Policy

We may amend or update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in the application, legal requirements or our data processing practices.

The most recent version will be made available in the application or on our website.

In case of significant changes, we may notify users by appropriate means.

XIII. Contact Us

If you have any question, comment or request regarding this Privacy Policy or the processing of your personal information, please contact us at:

SEFRAM Instruments SAS

32 rue Édouard Martel

42100 Saint-Étienne

France

Email: sales@sefram.com

Phone: +33 (0)4 77 59 01 01

Websites: www.sefram.com / www.bkprecision.com

SEFRAM Instruments SAS - 06/2026