

Procédure de retour en SAV SEFRAM

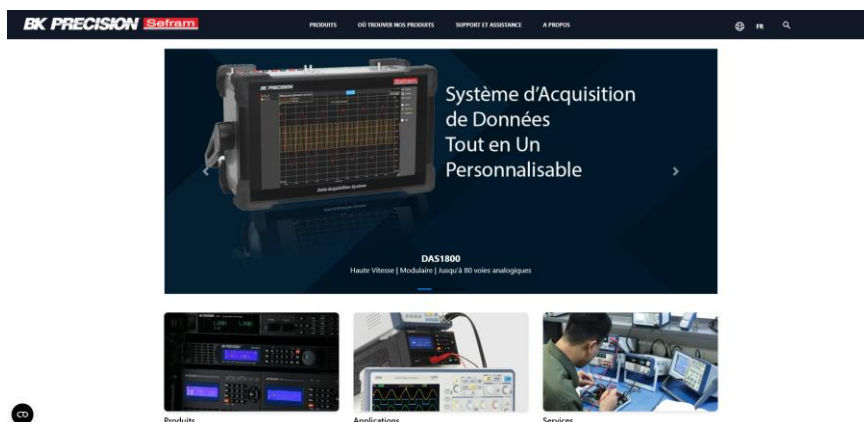
Nouvelle procédure de retour en SAV

Afin d'améliorer l'efficacité de notre Service Après-Vente, une **autorisation de retour** est désormais obligatoire avant tout envoi d'un appareil en SAV.

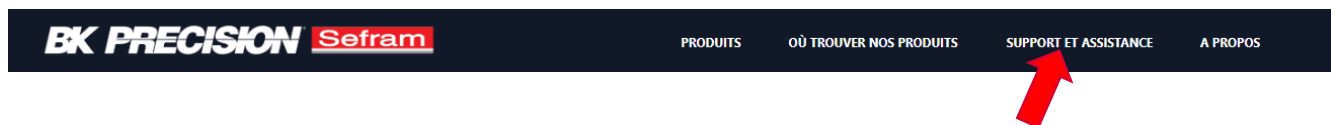
De plus, **le prix de la réparation vous sera communiqué au préalable**, pour une prise de décision en toute transparence.



1 Accéder au site SEFRAM : www.sefram.com / www.bkprecision.com



2 Cliquer sur la rubrique **SUPPORT ET ASSISTANCE** :



3 Accéder au sous-menu **Contact SAV et Demande RMA** et cliquer sur le lien d'accès au **RMA** :



4 Compléter le formulaire et cliquez sur « **Envoyer** » :

Procédure de retour en SAV SEFRAM

5 Attendez ensuite **notre autorisation** de retour **avant d'effectuer tout envoi**.

ATTENTION !! : Si l'appareil est sous garantie, une preuve d'achat devra impérativement être jointe au ticket créé.

Si l'appareil est hors garantie, le prix de la prestation vous sera communiqué et l'autorisation de retour sera donné uniquement après validation de votre part pour passer commande.

6 Une fois **notre autorisation reçue**, préparez votre colis en **joignant à celui-ci un papier libre sur lequel vous aurez indiqué les informations suivantes :**

N° de TS :

NOM :

ENTREPRISE :

TEL :

REFERENCE APPAREIL :

N° DE SERIE :



7 Renvoyer votre **appareil** à l'adresse :

SEFRAM

A l'attention du Service Après Vente

32 rue Edouard Martel

BP55

42009 St Etienne

Cedex 1

SEFRAM After-Sales Return Procedure

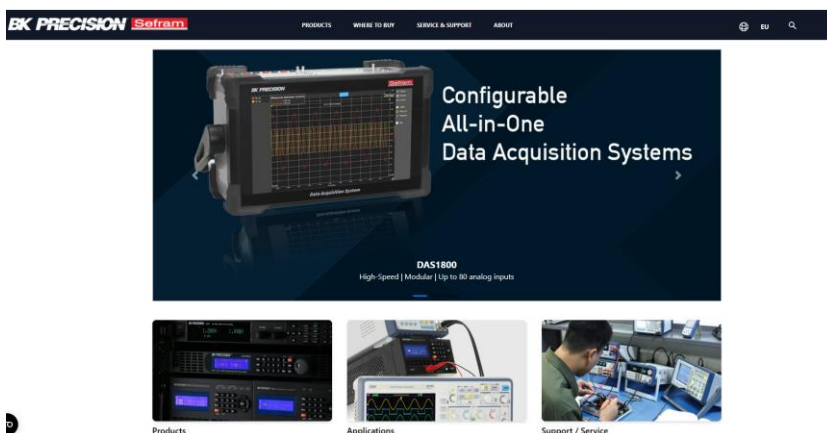
New After-Sales Return Procedure

To improve the efficiency of our After-Sales Service, a return authorization is now required before sending any device back to our service center.

In addition, **the repair cost will be communicated to you in advance**, allowing for a fully informed decision.



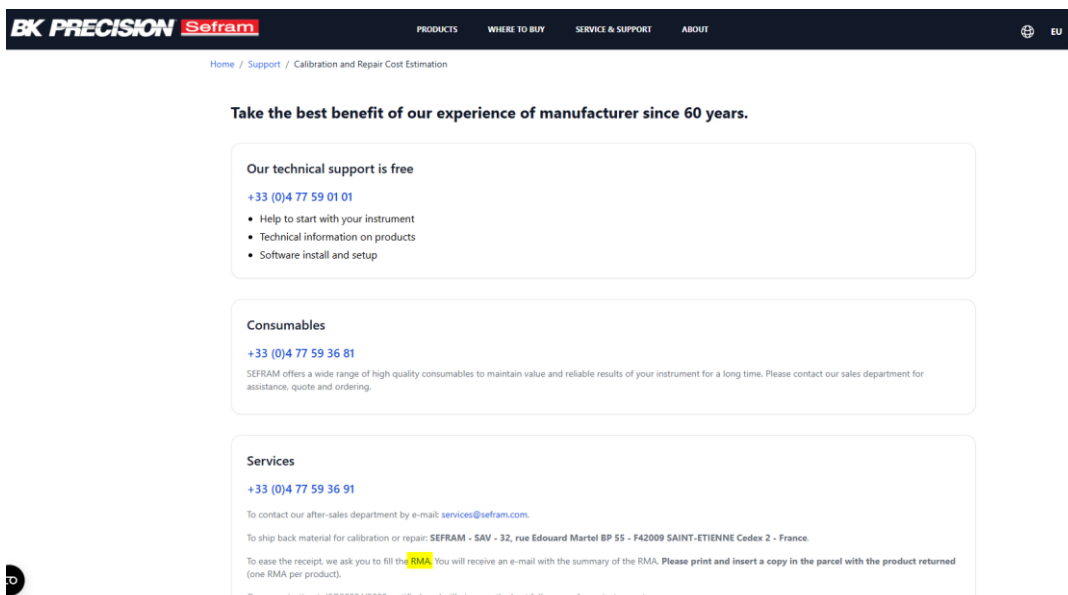
- 1 Go to the SEFRAM website: www.sefram.com / www.bkprecision.com



- 2 Click on the **SERVICE & SUPPORT** section:



- 3 Access the **Calibration and Repair Cost Estimation** submenu and click on the link to obtain the **RMA** :



- 4 Fill out the form and click **"Submit"**.

SEFRAM After-Sales Return Procedure

5 Then **wait for our return authorization before sending anything.**

IMPORTANT!! If the device is under warranty, proof of purchase must be attached to the ticket you create.

If the device is out of warranty, the service cost will be communicated to you and **return authorization will be given only after validation of your part to place order.**

6 **Once our authorization has been received**, prepare your package by including with a paper on which you will have **indicated the following information:**

TS No.:

NAME:

COMPANY:

TEL:

PRODUCT PN:.....

SN:.....



7 **Send your device** to the following address:

SEFRAM
Attn: After-Sales Service

32 rue Edouard Martel
BP55
42009 St Etienne
Cedex 1
France